

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

۱- "سازمان ها، سیستم های تبدیل داده ها به ستاده هایی هستند که برای بقاء خود به محیطشان متکی اند". براین اساس کدام نگرش به سازمان مدنظر است؟

۱. سیستم های باز ۲. پدیده های عقلانی ۳. سیستم های سیاسی ۴. قراردادهای اجتماعی

۲- کدام دانشمند بنیانگذار نظریه اداری مدیریت است؟

۱. تیلور ۲. هنری فایول ۳. وبر ۴. سایمون

۳- ساختار اجتماعی، افراد سازمانی، اهداف، تکنولوژی و محیط، اجزای تشکیل دهنده کدام گزینه زیر هستند؟

۱. بخش های سازمان ۲. ارکان سازمان ۳. ابعاد ساختاری ۴. ابعاد رسمی

۴- زمانی که متخصصان ستاد فنی و تحلیل گران آن بر سازمان تسلط یابند چه نوع ترکیب ساختاری بوجود می آید؟

۱. ساختار بخشی ۲. ادھوکراسی ۳. بوروکراسی حرفه ای ۴. بوروکراسی ماشینی

۵- کدام گزینه از ویژگی های سیستم ارگانیکی به شمار می آید؟

۱. می توانند باز یا بسته باشند ۲. اجزای آن همواره ضروری هستند
۳. ضرورتاً باز هستند ۴. در این سیستم، انتخابی وجود ندارد

۶- در قسمت بالای هرم سازمانی، منطقه کدام گروه از مدیران واقع شده است؟

۱. مدیران اجرایی ۲. مدیران عملیاتی ۳. مدیران سرپرست ۴. مدیران اداری

۷- کدام نمودار زیر در ابتدا مورد توجه مدیران قرار گرفت اما در عمل ملاحظه شد که برای سازمان مشکلاتی را به همراه دارد (مثل مراجعات مکرر و پارتی بازی)؟

۱. نمودار نیروی انسانی ۲. نمودار وظایف
۳. نمودار های جریان کار ۴. نمودارهای دایره ای

۸- در کدام نوع سازماندهی می توان سازمان را بصورت شبکه ای از گروه های متداخل تصور کرد که ممکن است فردی با دونقش متفاوت در دو گروه متفاوت عضویت داشته باشد؟

۱. سازماندهی بر مبنای دانش ۲. سازماندهی با گروههای متداخل
۳. سازماندهی خزانه ای ۴. سازماندهی بر مبنای پروژه

۹- اختیار از کدام یک از گزینه های زیر سرچشمه می گیرد؟

۱. وظیفه، سلسله مراتب و در مرکز بودن ۲. سلسله مراتب و در مرکز بودن
۳. جایگاه فرد در سلسله مراتب منصبهای سازمانی ۴. وظیفه و فاصله فرد از مرکز قدرت سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۰- سازمان های پारندی، شبکه ای و بدون مرز از انواع کدام نوع سازمانها هستند؟

۱. مجازی ۲. هولوگرافیک ۳. ماتریسی ۴. وظیفه ای

۱۱- در کدام یک از شکلهای جدید سازمانی ایجاد شده بوسیله فن آوری، با حذف کامل بخشهایی که قسمتهای غیر اصلی کسب و کار را انجام می دهند و سپردن آنها به شرکتهای خارجی، شرکت می تواند بر آنچه که بهتر انجام می دهد یعنی قابلیت کلیدی و شایستگی اصلی خود تمرکز نماید؟

۱. نیروی کار مشروط ۲. تامین منابع ۳. اطلاعاتی شدن ۴. سازمانهای کم حجم

۱۲- منظور از کدام نوع ستاد، فرد یا واحدی است که به رئیس سازمان کمک می کند و همانند چشم و گوش در خدمت وی قرار می گیرد؟

۱. ستاد تخصصی ۲. ستاد شخصی ۳. ستاد عمومی تخصصی ۴. ستاد عمومی شخصی

۱۳- در سازمان متمرکز، سرعت تصمیم گیری و وسعت حیطه نظارت چگونه است؟

۱. زیاد- زیاد ۲. کم- زیاد ۳. متوسط- متوسط ۴. کم- کم

۱۴- بر اساس کدام اصل هر کارمند فقط باید برای یک مدیر پاسخگو باشد؟

۱. اصل تفکیک ۲. اصل خط فرمان ۳. اصل ترکیب ۴. اصل وحدت فرماندهی

۱۵- در کدام موقعیت زیر برای مدیر مشکل است که تعداد زیادی را سرپرستی کند؟

۱. پیچیدگی وظایف ۲. نزدیکی محل جغرافیایی ۳. کارکنان با تجربه ۴. وجود کارشناسان ستادی برای مدیریت

۱۶- منظور از کدام نوع اختیار، رابطه ای است که به موجب انجام وظایف یک فرد یا واحد، با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود و بخشهایی که تحت سرپرستی مستقیم فرد یا واحد مذکور قرار ندارند، تحت هدایت آن قرار می گیرند؟

۱. کارکردی ۲. ستادی ۳. صفی ۴. اداری

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر با نظریه کلاسیک ها در مورد قدرت متفاوت است؟

۱. منشأ اختیار قانون و مقررات است و قدرت رؤسای سازمان معادل اختیارات قانونی آنان است
۲. رابطه مستقیم بین قدرت و اختیار وجود دارد و می توان این دو اصطلاح را مترادف دانست
۳. اختیار و قدرت عملی، صرف نظر از اختیارات قانونی ناشی از تمایل کارمندان به فرمانبرداری است
۴. اختیار تابع حق فرماندهی است و همیشه از بالا به پایین یا از جانب رییس به کارمند اعمال می شود

۱۸- تغییر گروه شغلی با داشتن شرایط احراز گروه بالاتر چه نامیده می شود؟

۱. رسته
۲. انتخاب
۳. ارتقا
۴. پست سازمانی

۱۹- کدام گزینه در مورد حقوق اساسی درست نیست؟

۱. حقوق اساسی همان حقوق عمومی خارجی است
۲. احکام و قواعد حقوق اساسی در عالی ترین سطح حقوق عمومی قرار دارد
۳. حقوق اساسی، حقوق عمومی افراد را که دولت موظف به احترام آنها می باشد مشخص می کند
۴. حقوق اساسی و حقوق اداری در مجاورت یکدیگر واقع شده اند

۲۰- هدف کدام نقش دولت جلوگیری از نوسانات شدید اقتصادی است؟

۱. توزیعی
۲. تثبیتی
۳. قانونی
۴. تخصیصی

۲۱- کدام دسته از وظایف دولت در ایران این گونه است که منافع اجتماعی حاصل از آنها نسبت به منافع فردی برتری دارد و موجب بهبود وضعیت زندگی افراد می شود؟

۱. امور زیربنایی
۲. امور تصدی های اقتصادی
۳. امور تصدی های اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
۴. امور حاکمیتی

۲۲- نظارت بر بوروکراسی در ایران از طریق کدام نهادهای زیر انجام می شود؟ (درست ترین گزینه را انتخاب کنید)

۱. قوه مقننه، قوه مجریه و قوه قضائیه
۲. قوه مقننه، قوه مجریه، قوه قضائیه، دیوان محاسبات
۳. رهبری، قوه مقننه، قوه مجریه و قوه قضائیه
۴. دیوان محاسبات، دیوان عدالت اداری و سازمان بازرسی کل کشور

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر نیاز به تأیید شورای نگهبان ندارند؟

۱. نامزدهای ریاست جمهوری
۲. نامزدهای شوراهای شهر و روستا
۳. نامزدهای مجلس شورای اسلامی
۴. قوانین مجلس شورای اسلامی

۲۴- به استناد اصل ۱۶۱ قانون اساسی، کدام مرجع زیر بر اجرای صحیح قوانین در محاکم نظارت دارد و سعی می کند وحدت رویه قضایی را در محاکم برقرار سازد؟

۱. دیوان محاسبات کشور
۲. دیوان عدالت اداری
۳. دیوان عالی کشور
۴. دادگستری

۲۵- کدام گزینه عبارت است از تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار؟

۱. روش عمومی
۲. روش اختصاصی
۳. شیوه
۴. روش مشترک

۲۶- کدام گزینه به تعریف مهندسی مجدد اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی برای بالابردن روحیه کارکنان و انگیزش نیروی فروش محصولات
۲. کاستن از لایه های سازمانی، افقی کردن سازمان و بازسای آن
۳. دگرگونی ساختن رفتار کارکنان و مدیران و کوچک سازی واحدها و کاهش نیروی انسانی
۴. بازاندیشی بنیادین و طراحی نو و ریشه ای فرایندها برای دستیابی به بهبود و پیشرفت حیرت آور

۲۷- کدام گزینه پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است که در بسیاری از کشورهای آسیایی پیاده شده است و از آن به عنوان خانه داری خوب یاد می شود؟

۱. TQC
۲. 5S
۳. KSS
۴. QCC

۲۸- در کدام دوره پیدایش بوروکراسی دولتی مدرن در ایران، زنان به بوروکراسی ورود پیدا کردند؟

۱. دوره اول
۲. دوره دوم
۳. دوره سوم
۴. دوره چهارم

۲۹- کدام گزینه از ویژگی های مدیریت دولتی نوین است؟

۱. متمرکز شدن
۲. رقابت زدایی
۳. درون سپاری
۴. حرفه ای گرایی

۳۰- مراحل که سازمان ملل در سال ۲۰۰۱ برای ارزیابی پیشرفت کشورها در برپایی دولت الکترونیک شناسایی کرده کدامند؟

۱. ظهور- تکامل یافته- تعاملی- تراکنش- یکپارچه
۲. ظهور- تکامل یافته- تراکنش- یکپارچه- پردازش
۳. ظهور- تعاملی- تراکنش- یکپارچه- پردازش
۴. ظهور- تکامل یافته- ورود- تراکنش- اصلاح

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۳۱- کدام مشخصه سیستم های اجتماعی و اداری، ناشی از بی نظمی در سیستم هاست و به صورت قانون طبیعی جلوه می کند؟

۱. حالت نیل به نابودی ۲. حالت نیل به کمال ۳. حالت نیل به تعادل ۴. تناسب اجزا

۳۲- کدام گزینه از موانع تفویض اختیار به شمار می آید؟

۱. تکامل انفرادی کارکنان ۲. عدم اعتقاد به اصالت قانون
۳. فقدان ثبات عاطفی مدیر ۴. اعتقاد به عدم تمرکز

۳۳- در سازمان فرا بوروکراتیک ارزیابی کارمند توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. زیردستان ۲. مافوق ۳. مدیر کل سازمان ۴. همکاران

۳۴- مهمترین ابزارهای رسمی کردن سازمان کدامند؟

۱. فراگرد و بازخورد ۲. نمودار و راهنمای سازمان
۳. ساختار و تکنولوژی ۴. ساختار و فراگرد

۳۵- کدام گزینه از سازمانهای وابسته به قوه قضاییه به شمار نمی آید؟

۱. سازمان بازرسی کل کشور ۲. دیوان عدالت اداری
۳. سازمان حسابرسی ۴. دیوان عالی کشور

1218041 - 97-98-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ب	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	ج	عادي
۶	د	عادي
۷	الف	عادي
۸	ب	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	ج	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	الف	عادي
۳۱	الف	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	ب	عادي
۳۵	ج	عادي